

オンライン リモート サポート (遠隔操作)

作成 2010年9月26日

有限会社C&F

担当 奥村芳崇

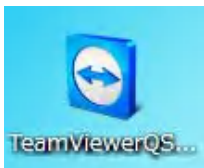
この資料はオンラインリモートにてサポートを受けるための操作説明書です。

当社が採用したオンラインリモート用ソフトは動作が軽く、セキュリティにも優れています。

ソフトのインストール不要で、安心してお使い頂けます。

遠隔操作を行うためには接続用の「ID とパスワード」が必要になります。「ID とパスワード」が判らない限り第三者が勝手に遠隔操作を行う事はできません。また、接続用のパスワードは起動毎に変更されます。

1. 当社からの受信メールの添付ファイル (OnlineQuiqSupport-CAF.exe) をデスクトップへ保存します。



2. ダブルクリックにて「OnlineQuiqSupport-CAF.exe」を起動します。



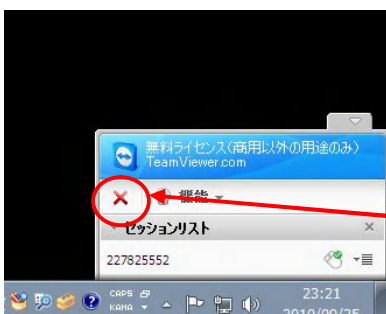
遠隔操作ウィンドウが表示されます。

(何も操作を行わないでください)

画面内の ID とパスワードを電話にて連絡ください。

※このパスワードは、ワンタイムパスワードと言い、セキュリティ向上のため起動毎に変更されます。

3. 遠隔操作により接続が完了すると壁紙が消え、画面右下に接続情報ウィンドウが表示されます。



遠隔操作による接続が行われている間中このウィンドウが表示されます。

遠隔操作を中止したい場合は、「X」をクリックします。

4. 「OnlineQuiqSupport-CAF.exe」の終了。



「キャンセル」ボタンをクリックし、ウィンドウを閉じます。